

## 平成26年度第3回柏市立図書館協議会会議録

### 1 開催日時

平成27年3月19日（木）午後3時00分～5時00分

### 2 開催場所

柏市立図書館本館 第2会議室

### 3 出席者

（委員）

松本会長，井上副会長，

山宮委員，金子委員，田川委員，鈴木委員，川島委員，小島委員，橘委員，田辺委員，白井委員

（事務局）

藤江生涯学習部長，長妻図書館長，諏訪部副参事，岩井専門監，小池主幹，三浦副主幹（企画・管理担当リーダー），利光副主幹（サービス担当リーダー），糸山主事

### 4 概要

（1）議事（要旨） 主な質疑や意見は次のとおり。

ア 郷土資料のあり方について

（ア）野田市視察の感想と意見について

- ・事前のアンケートと併せ，各委員より感想と意見を頂いた。施設面（書架の配置や外観）やデジタルアーカイブの技術（専門職員，研修）等，学ぶべきところは多々あるが，本市の実情に合わせて取り入れてほしいとのことであった。

（イ）柏市立図書館の参考資料室について

- ・慣れていない利用者の入りづらさを考慮し，改善を希望。
- ・若い世代を取り込む工夫が必要。
- ・参考資料室でのレファレンスについてPRが必要。
- ・郷土資料については，文化課と連携した方がよい。
- ・連隊跡地について郷土資料として取り上げてはどうか  
→（事務局）文化課が取り組んでいる。
- ・柏市立図書館固有のものがなくなってしまった。部屋への入りづらさは資料を守る上である程度は仕方ないかと思う。
- ・書架等の配置の工夫が必要。  
→（事務局）本日の御意見を参考に，アンケートをまとめ，検討の上次年度以降，改善・実施できるところから順次取り組んでいく。

イ 接遇について

接遇に関する苦情が増えてきていることから，今年度は，職員・臨時職

員対象の館内研修を実施，今後も接遇研修の機会を設けていくことを事務局より説明。

・苦情についての回答はどのようにしているのか。

→（事務局）連絡先のわかる方については電話等で回答をし，図書館掲示板等で職員・臨時職員向けに接遇について注意喚起，周知を行っている。

ウ 貸出延長・貸出停止について

貸出延長サービス，貸出停止について，実施後の検証結果，今後も引き続き周知を行っていくことを事務局より説明。

・インターネットでの延長は非常に便利になった。もっと広めてほしい。

・督促の効果はあるのか。

→（事務局）返却期限から近いほど返却率は高い。短いスパンで督促を行えば効果は上がるだろうが，予算上の制約もあるためハガキの発送は年4回が限度。ハガキ，メール，電話での督促の他，直接取りに伺うこともある。

・督促を行う期間の見切りはどうつけるのか。

→（事務局）検討中である。

（2）報告

ア 平成26年度事業報告

知的書評合戦（ビブリオバトル）の開催，会議室の開放，司書補助員の採用等について事務局より説明。

イ 柏市子ども読書活動推進計画（第二次）

学校図書館の活用について，山宮委員より報告。

・学校図書館指導員との密な連携が，種々の事業を行うために必要不可欠である。

（3）その他

平成27年度教育行政重点化方針について，新たに「図書館サービスの充実」として項目を設け，部門計画に代わるものとして教育委員会として今後の方針を示していくことを事務局より説明。

5 傍 聴

傍聴者 0名

6 次回開催予定

平成27年6月

以上